

Zásady zpracování osobních údajů

(dále i jen „Zásady“)

společnosti

PM - TECH s.r.o.

se sídlem Petráská 1426/1, Nové Město, 110 00 Praha 1

identifikační číslo: 27568377

zapsané v OR u MS Praha pod sp.zn. C 114472

(dále jen „Správce“ nebo „my“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zákona o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1. Subjekt údajů: Fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.

2.2. Osobní údaj: Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném zákazníkovi; identifikovatelným zákazníkem je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále jen „OÚ“ nebo „údaje“);

2.3. Správce: Subjekt, který určuje účel a prostředky pro zpracování osobních údajů, provádí zpracování a nese za toto zpracování odpovědnost. Správcem osobních údajů je společnost **PM - TECH s.r.o., IČO: 27568377;**

2.4. Zpracovatel: Subjekt, který na základě zákona nebo z pověření správce zpracovává osobní údaje pro správce, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „zpracovatel“ či „obchodní partner“);

2.5. Webové stránky: Webové stránky dostupné na www.pm-tech.cz; www.eshop.pm-tech.cz

2.6. Účel zpracování osobních údajů: Důvod, proč jsou osobní údaje zpracovávány. Takovým důvodem může být např. plnění smlouvy, správa uživatelských účtů, vyřizování podnětů a stížností, zasílání obchodních sdělení či zobrazování reklam na základě zájmů zákazníků;

2.7. Rozsah zpracování osobních údajů: Výčet konkrétních kategorií osobních údajů zákazníka zpracovávaných pro určitý účel;

2.8. Cookies: Krátké textové soubory, které si ukládá Váš webový nebo mobilní prohlížeč. Většina souborů cookie obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID souboru cookie. Jedná se o řetězec znaků přiřazený webovými stránkami a servery tomu prohlížeči, který soubor cookie uložil. To umožňuje webovým stránkám a serverům jednotlivé prohlížeče rozlišit a identifikovat. Soubory cookie se používají pro zlepšení fungování webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem lepšího cílení marketingových aktivit. Procházení naše webové stránky, předpokládáme, že souhlasíte s používáním těchto souborů.

3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

3.1. My jako Správce a naši smluvní zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracováváme následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- a. **identifikační a adresní údaje:** např. jméno, příjmení, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČO, DIČ;
- b. **elektronické kontaktní údaje:** např. telefonní číslo, e-mailová adresa;
- c. **jiné elektronické údaje:** IP adresa zpracovávaná pomocí tzv. cookies;
- d. **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** číslo bankovního účtu, historie objednávek;
- e. **další osobní údaje:** typicky údaje poskytnuté zákazníkem v objednávkovém formuláři či v jiných dokumentech a při komunikaci s námi, a to včetně pozdějších aktualizací.

4. PŮVOD OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Zpracováváme nezbytné údaje, které nám sdělíte např. při objednávce, při registraci do uživatelského účtu, komunikaci s námi aj. Typicky jde o:

- a. **identifikační a adresní údaje;**
- b. **elektronické kontaktní údaje;**
- c. **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem.**

4.2. Dále se jedná o údaje, které získáváme automaticky na základě toho, že procházíte naše webové stránky. Typicky jde o:

d. jiné elektronické údaje:

- a. informace o používaném a specifickém cookies,
- b. webová stránka, z níž jste na naše webové stránky přišli;
- c. IP adresa;
- d. datum přístupu a doba přístupu;
- e. vyhledávací dotazy;
- f. kód odpovědi http a https;
- g. přenášené skupiny dat;
- h. údaj o prohlížeči a operačním systému počítače.

5. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Jednotlivé údaje zpracováváme dle čl.6 GDPR, tedy zejména pokud k tomu máme výslovný souhlas, pokud se jedná o zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, která se na nás coby správce vztahuje, pokud se jedná o zpracování nezbytné pro plnění smlouvy či za předpokladu oprávněného zájmu správce. Jednotlivé úkony, ve kterých dochází ke zpracování osobních údajů jsou následující:

a) Uzavření smlouvy a plnění smluvního vztahu

Účel: Na základě smlouvy mezi Vámi a Správce máte nárok na objednané zboží. Naproti tomu my máme nárok na zaplacení sjednané ceny. Pro správné vyřízení Vaší objednávky je nutné zpracovat Vaše identifikační a adresní údaje, kontaktní údaje a další osobní údaje spojené se smluvním vztahem – zejména číslo účtu.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel plnění smluvního vztahu je odůvodněno smluvním vztahem mezi Vámi a námi. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě smluvním požadavkem, bez něhož není možné smlouvu uzavřít.

b) Správa zákaznických účtů

Účel: Zákazníci se u nás mohou registrovat a spravovat svá osobní nastavení. Pro tento účel musíme zpracovávat Vaši e-mailovou adresu, jméno, příjmení a uživatelské jméno. Tyto údaje pak slouží pro jednodušší objednání našich výrobků.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel správy zákaznických účtů je odůvodněno provedením opatření před uzavřením smlouvy. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě dobrovolné, bez něj by ale nebylo možné se registrovat.

c) Komunikace se zákazníky, vyřizování podnětů, stížností a reklamací

Účel: Vaše údaje používáme ke správě vašich dotazů, doporučení sortimentu, vyřizování podnětů, stížností s naší zákaznickou podporou apod.

Tyto údaje zpracováváme také v případech uplatňování Vašich práv z vadného plnění a při výkonu Vašich práv v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel komunikace se zákazníky, vyřizování podnětů, stížností a reklamací je odůvodněno naším oprávněným zájmem na možnosti komunikovat se zákazníky. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.

d) Zasílání obchodních sdělení a nabídka našeho zboží

Účel: Naším zákazníkům a těm, kteří s tím vyjádřili souhlas, pravidelně prostřednictvím emailu zasíláme novinky o našem zboží. Tato obchodní sdělení můžete kdykoli rychle a jednoduše přestat odebírat pomocí odkazu pro odhlášení, který je obsažen v každém newsletterovém sdělení.

V ostatních případech Vás žádáme o souhlas se zasíláním obchodních sdělení o našem zboží, akcích a propagačních kampaních společnosti. Informace, které nám poskytnete, jakož i informace získané jinak v souvislosti s naším zbožím – jako například údaje o tom, jak používáte webové stránky, údaje o provedených objednávkách či informace o Vaší účasti na akcích a v soutěžích můžeme použít k personalizaci našich obchodních sdělení. O souhlas se zasíláním obchodních sdělení Vás požádáme vždy, kdy je udělení souhlasu vyžadováno příslušnými právními předpisy.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel zasílání obchodních sdělení a nabídky našeho zboží je odůvodněno Vaším souhlasem, případně naším oprávněným zájmem na přímém marketingu. Poskytnutí osobních údajů na základě Vašeho souhlasu je v tomto případě dobrovolné, bez něj by ale nebylo možné Vám zasílat obchodní sdělení. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.

e) Ochrana našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob

Účel: Údaje o tom, jak naše webové stránky používáte, či údaje o Vašich objednávkách můžeme využít k prevenci či odhalování podvodů, zneužití, protiprávního použití a porušení našich obchodních podmínek, jakož i k tomu, abychom splnili rozhodnutí soudu či dalších orgánů činných v trestním řízení, orgánů státní správy či podmínek stanovených platným právními předpisy.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel ochrany našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob je odůvodněno plněním zákonných povinností, případně naším oprávněným zájmem na ochraně našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.

f) Účetní a daňové účely

Účel: Vaše osobní údaje musíme zpracovávat též proto, že nám to ukládá příslušná účetní a daňová legislativa.

Právní základ: S těmito osobními údaji zacházíme převážně za účely plnění uzavřené smlouvy. Plnění smluvních povinností nastává typicky v případě, kdy na základě uzavřené smlouvy musíme evidovat v rámci účetnictví faktury nebo jiné daňové doklady podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví

5.2. Doba uložení osobních údajů trvá po dobu stanovenou právními předpisy. Není-li takto stanovena, jsou u nás uloženy zpravidla po dobu 5 let od ukončení spolupráce s Vámi.

6. ZPŘÍSTUPNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny především našim zaměstnancům, kteří tyto údaje potřebují pro to, abychom Vám mohli poskytovat naše služby.

6.2. Kromě našich zaměstnanců musíme Vaše osobní údaje předávat různým obchodním partnerům, kteří umožňují fungování Správce a pomáhají nám poskytovat Vám kvalitnější, přesnější a celkově specifičtější obsah a služby.

6.3. Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít následující kategorie našich partnerů (příjemců):

a) Partneři, kteří pro nás zajišťují přepravu našeho zboží

d) Partneři, kteří nám poskytují své služby, kteří pro nás zajišťují technický provoz určité služby, a provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme

Typicky jde o tyto kategorie partnerů:

- poskytovatelé účetního a daňového poradenství,
- poskytovatelé IT služeb a hostingu včetně cloudových uložišť,
- poskytovatelé zabezpečení a integrity našich služeb a webových stránek,
- poskytovatelé platebních brán (poskytovatelé platebních karet),
- poskytovatelé právních služeb, advokáti,
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb,
- partneři spolupracující s námi ve věrnostních programech, při pořádání společenských událostí aj.

c) Orgány veřejné správy

Osobní údaje zpřístupňujeme v případě vymáhání práva, pokud to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné z důvodu prevence, odhalování a stíhání trestných činů a podvodů, případně jsme-li jinak ze zákona povinni tak učinit.

Může jít o soudní a rozhodčí orgány, o orgány činné v trestním řízení či orgány finanční správy. Předávání osobních údajů těmto příjemcům neprobíhá pravidelně ale pouze nahodile, zejména vyžaduje-li to zákon.

7. ZPŮSOBY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

8.1. Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte prostřednictvím našich kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu těchto zásad. Vyhrazuji si právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva. Pokud se žádosti opakují a jsou zjevně nedůvodné či nepřiměřené, můžeme Vám uložit přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.

a) Právo na přístup k osobním údajům

Chcete-li vědět, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, máte právo získat od nás informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti jsme oprávněni za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek na základě našich administrativních nákladů.

b) Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů

V případě, že se domníváte, že o Vás zpracováváme nepřesné či nepravdivé údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Rovněž máte právo na doplnění neúplných údajů. Opravu či doplnění provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na naše technické možnosti.

c) Právo na výmaz

V případě, že již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely (zejména z nutných legislativních předpisů), pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

V případě, že nemáte zájem o úplný výmaz, ale pouze o dočasné omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po nás v určitých případech požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.

e) Právo na přenositelnost údajů

V případě, že chcete, abychom Vaše osobní údaje předali třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů v případě předchozího uděleného souhlasu. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nebudeme moci Vaši žádosti vyhovět.

f) Právo vznést námitku

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany našich oprávněných zájmů. V případě, že neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky bez zbytečného odkladu ukončíme.

g) Právo kdykoliv odvolat souhlas

Pokud je zpracování Vašich údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo kdykoliv tento svůj souhlas odvolat.

h) Právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování

Nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

ch) Právo podat stížnost u dozorového orgánu

V neposlední řadě máte také právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz.

9. COOKIES

9.1. Cookies jsou krátké textové soubory, které navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Díky cookies Vás může správce odlišit od jiných uživatelů webu a účinněji si zaznamenat informace o Vaší návštěvě a chování na webu. Cookies nejsou nikterak škodlivé pro Vaše zařízení ani pro jeho software. Jako uživatel můžete vypnout či omezit užívání cookies ve Vašem prohlížeči.

Správce používá soubory cookies pro mnoho účelům, např.:

- a. zajištění fungování základních funkcí webu,
- b. uložení preferovaného jazyka,
- c. analýza návštěvnosti,
- d. marketingové účely, zejména zobrazení reklamy na webových stránkách.

10. ZÁVĚR

10.1. Zásady zpracování osobních údajů byly schváleny jednatelem Správce dne 15. prosince 2023.

10.2. Naše obchodní strategie a s ní související způsoby zpracování Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se tyto zásady rozhodneme aktualizovat, umístíme změny na našich webových stránkách a budeme Vás o těchto změnách informovat. Žádáme Vás, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a při další komunikaci s námi či užívání našich webových stránek tyto zásady pravidelně kontrolovali.